

Конфликты в классе – без них не обходится ни в одной школе.

Многим детям, главным образом мальчикам, ничего не стоит обидеть кого –нибудь, причинить ему боль. Они безрассудно грубы, подчас жестоки, по каждому ничтожному поводу затевают драку. В этом привычном для них состоянии постоянной раздражённости они болезненно реагируют на любые слова и поступки товарищей и служат постоянным источником конфликтов. Они дерутся «не по правилам», а сразу же лупят без разбора куда попало, стараясь ударить как можно сильнее. Чаще всего они не признают за собой вины, а если и признают, то тут же находят всевозможные оправдания своему поведению: «Ну и что, что я пнул Олю? Она сама первая толкнула меня! Пусть смотрит, куда бежит!»

Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности выдерживать психологические нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Большинство конфликтов очень непродолжительны: 1-3 минуты, часто и того меньше. Во многих случаях не ясно, кто стал причиной ссоры. Конфликты возникают в следующих наиболее характерных случаях, когда:

- кто-то без спросу берёт чужие вещи;
- кто-то кого-то нечаянно толкает или задевает;
- кто-то кого-то «достаёт»;
- кто-то кому-то сознательно причиняет боль;
- кто-то к кому-то пристаёт;
- кто-то кого-то дразнит.

Реакция на эти действия (удары, шлепки, щипки, толчки, царапанье, кусание, ябедничество, крики и т.п.) часто носит агрессивный характер и влечёт за собой дальнейшие физические или вербальные проявления агрессии. Особенно беспомощными оказываются учителя перед детьми, которые сознательно причиняют другим боль, очень трудно обращаться к их разуму и пытаться пробудить в них чувство сострадания. Некоторые дети считают, что имеют право доставлять другим неприятности или даже наносить им телесные повреждения, если те «мешают» им или вторгаются на «их» территорию.

Мальчики склонны к более открытой, т.е. более ярко выраженной телесной агрессивности в разрешении конфликтов, чем девочки. В их конфликтах чаще всего дело решает «кулачный закон»: физически сильные мальчики обладают большим влиянием, чем слабые, и, соответственно, чаще выступают в роли диктаторов, во всяком случае в пределах данной группы.

Для девочек более характерны вербальные формы разрешения конфликтов. Между ними, похоже, возникает меньше конфликтов, чем в мальчишеской среде. Если у них порой и доходит дело до рукоприкладства, то это чаще всего носит более «цивилизованный» характер. Агрессивность среди девочек часто проявляется косвенным образом, например, в форме исключения из компании. Такие явления реже привлекают внимание учителей, поскольку не мешают учебному процессу, но они не менее болезненны, чем удары или пинки.

В конфликтах между девочками и мальчиками последние, как правило, более активны (физически). Их выпады часто принимают сексуальный характер: мальчики, например, задирают девочкам юбки или тискают их. Девочки обычно защищаются вербально или не защищаются вообще. Они порой теряются и робеют, столкнувшись с подобными крайностями, даже будучи физически сильнее мальчиков.

Учителя, как правило, гораздо более интенсивно занимаются конфликтным поведением мальчиков, а это подобно косвенному признанию правомерности агрессивного поведения. Напротив, положительного поведения девочек они часто не замечают, что значительно затрудняет работу учителя.

Определённые затруднения в работе с классом вызывает тот факт, что мы имеем дело не с добровольным сообществом. В отличие от дружеских связей, учащиеся не выбирают ни товарищей по учёбе, ни учителей, так же как учитель чаще всего не выбирает класс. Тем не менее нужно жить и работать вместе каждый день, несколько часов подряд. Конфликты при этом почти неизбежны.

Ежедневно на экранах телевизоров дети видят реальное насилие: военные или общественно-социальные конфликты или воображаемое насилие в мультипликационных фильмах и детективах.

Вывод они делают, как правило, один: побеждает сильнейший. В личном общении дома, на улице или в автомобиле своих родителей дети, становясь свидетелями или жертвами насилия, постепенно приходят к убеждению, что насилие приемлемое, а главное, эффективное средство разрешения конфликтов.

Предпосылки, необходимые для ненасильственного разрешения конфликтов.

Уважение других и самого себя.

В основе метода ненасильственного разрешения конфликтов лежит тезис о том, что в каждом человеке есть положительные начала, которые нужно выявить. Ребёнок с низкой, негативной самооценкой, не находящий дома внимания и ласки, часто ведёт себя вызывающе. Причиной такого поведения часто бывает желание привлечь к себе внимание, поскольку и «отрицательное внимание» (например, замечания учителей) тоже являются для учащегося своего рода признанием. Этот тип поведения более присущ мальчикам, в то время как девочки с низкой, негативной самооценкой, скорее, замыкаются в себе, отстраняются от учебного процесса и общественной жизни в классе, из-за чего нередко ускользают из поля зрения педагога.

Ребёнку с положительной самооценкой легче концентрировать своё внимание на учёбе и успевать на уроках. Разумеется, школа не в состоянии компенсировать все негативные явления в семье или социальной среде данного ребёнка. Так как дети к тому же обладают разным интеллектом и по-разному одарены, необходимо выявить сильные стороны каждого ребёнка и заботиться о том, чтобы эти сильные стороны узнавали и признавали другие дети.

Готовность слушать и понимать.

Чуткость.

Самоутверждение.

*Совместная работа в группе.
Открытость и критическое мышление.
Фантазия, творчество, удовольствие.*

Поведение учителя в опасных конфликтных ситуациях.

Каждый конфликт, опасен он или нет, протекает по-своему. Если налицо грубые проявления насилия или ситуация чревата опасными обострениями, необходимы быстрые действия. В первую очередь важно вмешаться в конфликт и прервать акт насилия, чтобы предотвратить ещё больший вред. Затем нужно оценить ситуацию и установить, нет ли телесных повреждений.

Чтобы определить жертву и виновника столкновения, вам, возможно, потребуется поддержка. Лишь когда враждующие стороны успокоятся, вы можете приступить к разрешению конфликта и поиску решений или назначить время для обсуждения случившегося. Затем разрешить конфликт и сделать выводы.

Как работать с конфликтами.

Личный подход учителя к проявлениям насилия в школе зависит от его собственного опыта.

Дети часто жалуются, что учитель закрывает глаза на драки и агрессивные выпады учащихся друг против друга, ничего не предпринимают, предоставляют конфликтующих самим себе. Можно назвать следующие причины такого поведения:

- учителя считают, что дети должны сами решать свои проблемы;
- они не считают возможным для себя заниматься ещё и этим;
- им надоели постоянные драки и ругань, и у них нет желания вмешиваться;
- они настроены пессимистически, потому что уже не раз вмешивались в конфликты детей и проводили с ними беседы, но не добивались видимых результатов (дети продолжают конфликтовать);
- они не знают, как правильно, конструктивно действовать в конфликтных ситуациях;
- они сами боятся получить повреждения или не желают осрамиться перед коллегами или учащимися, проявив беспомощность.

Несмотря даже на вашу занятость, безответственно в опасных ситуациях предоставлять детей самим себе.

- Что вас раздражает в конфликтах, разрешаемых насильственными методами? Что вас в них пугает? В чём вы видите угрозу?
- Какова ваша первая реакция (заорать, встать между дерущимися, ничего не предпринимать в надежде на то, что ничего страшного не произойдёт)?

Установить границу вашей терпимости, показать её учащимся и твёрдо держаться.

Если вы знаете, какого рода агрессивность вы считаете допустимой и в какой мере, и дадите понять это детям, это может стать для них важным ориентиром. Например, вы выражаете готовность понять, что детям иногда нужно выплеснуть наружу свою досаду на что-нибудь или кого-нибудь. В то же время вы объясняете

классу, что некрасиво и неприятно обзывать или ругать товарищей, тем более, что это ведёт к дальнейшим конфликтам. И поэтому вы объявляете, что не хотели бы с этой минуты слышать никакой ругани в вашем классе.

Вы можете предложить детям «приемлемые» ругательства или договориться с ними, какие ругательства отныне считаются допустимыми. Полезно обсудить с детьми, как можно выразить свою досаду, не прибегая к ругани. Разумеется, вы должны подумать о том, что вы станете делать, если отдельные учащиеся будут нарушать договоренность. Важно быть реалистом. Никогда не грозите наказаниями, которые вы не сможете применить, этим вы только подрываете свой авторитет.

Необходимо, чтобы педагог установил границу своей терпимости относительно насилия и агрессивности, показал её детям и твёрдо держал её.

Разумеется, будут неоднозначные ситуации, которые приведут вас в замешательство и, может быть, заставят отступить от своих правил. Если вы сможете оправдать свои компромиссы перед самим собой и перед классом, то не страшно. (Например, я думаю, что вы вполне можете проявить снисходительность, если какая-нибудь девочка, которая обычно робеет и пасует перед другими, защищается чересчур энергично, с нарушением правил. Или, скажем, отнестись к тому, что агрессивный мальчик больше не бьёт товарищей, а только обзывается, как к процессу.)

Как воспитывать ребёнка без физического наказания.

Когда родители используют физическое наказание для «воспитания», они полагают, что самый короткий путь к уму ребёнка ведёт «через ягодицы», а не через глаза и уши. Родители, которые часто используют физическое наказание, добиваются только видимости послушания со стороны детей. Когда родители их не видят, дети поступают так, как им хочется, а не так, как от них требуют.

Очень часто наказание у детей вызывает не раскаяние и желание исправиться, а совсем другие чувства:

- Возмущение, обиду: «Это несправедливо. Я не заслужил такого отношения».
- Мечь: «Они выиграли сейчас, но я с ними сквитаюсь».
- Протест: «Я сделаю им назло, пусть они поймут, что я имею право поступать по-своему».
- Изворотливость: «В следующий раз я постараюсь не попасться».
- Снижение самооценки: «Я плохой, я не могу решать сам за себя, за меня всегда должны решать другие».

Поведение ребёнка, которое может привести к физическому наказанию:

- не слушается, дерётся, ведёт себя вызывающе;
- врёт;
- ворует;
- не выполняет домашних обязанностей;
- ломает игрушки, портит вещи;

- капризничает во время еды, при отходе ко сну;
- надоедает, пристаёт, требует;
- делает всё медленно;
- плохо учится;
- ноет, хнычет.

СОВЕТ РОДИТЕЛЯМ.

Вы можете изменить ситуацию так, чтобы ребёнку незачем было вести себя неправильно. Пример: ребёнок постоянно с требованиями, просьбами, не даёт родителям поговорить друг с другом. Предложение: не дожидайтесь, пока ребёнок станет демонстрировать потребность в вашем внимании с помощью капризов. Придя с работы, сразу уделите ребёнку хотя бы 15 минут, поиграйте, поговорите с ним. Используйте любую возможность, чтобы выразить свои тёплые чувства ребёнку: чаще улыбайтесь, проходя мимо, просто погладьте его по руке.

И дети, и взрослые лгут, когда чувствуют себя загнанными в угол, чтобы избежать наказания и из страха, что их отвергнут. Пример: ребёнок обманывает. Предложение: родители должны понять, что ребёнок не родился лгуном, а у него должны быть причины для вранья.

ЕСЛИ ЧАСТО НАКАЗЫВАТЬ ДЕТЕЙ, ТО ОНИ МОГУТ ПРИВЫКНУТЬ РЕАГИРОВАТЬ ТОЛЬКО НА ФИЗИЧЕСКОЕ НАКАЗАНИЕ. Пример: ребёнок толкается и возится до тех пор, пока его не отшлёпают. Тогда он успокаивается. Предложение: кроме физического наказания существуют другие меры дисциплинарного воздействия, которые вы ещё не испробовали.

ВНИМАНИЕ!

Перед тем, как взяться за ремень, остановитесь и проанализируйте, отчего ваш ребёнок ведёт себя так, как вам не хочется? Может быть, поступок ребёнка, за который вы его наказываете, - это сигнал тревоги, говорящий, что ребёнок попал в трудную ситуацию?

Литература:

Валкер Д.

Тренинг разрешения конфликтов... - СПб.: «Светлячок»; «Речь», 2001.